

***Vicerrectorado de INVESTIGACIÓN***

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE PREGRADO**

**“PROYECTO BALANCED SCORECARD PARA MEJORAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA”**

**PLAN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**AUTOR (A):**

**ROS MERY LÓPEZ GARCÍA**

**ASESOR:**

**LEZAMA GONZALES PEDRO MARTIN**

**LIMA- PERÚ**

**2021**

**INDICE**

[TÍTULO: 5](#_Toc435478154)

[AUTOR 5](#_Toc435478155)

[LUGAR DONDE SE VA A REALIZAR LA INVESTIGACIÓN: 5](#_Toc435478156)

[I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 5](#_Toc435478157)

[I.1. ANTECEDENTES 5](#_Toc435478158)

[I.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 28](#_Toc435478164)

[I.2.1.DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA 28](#_Toc435478165)

[I.2.2.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 34](#_Toc435478166)

[I.2.3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 35](#_Toc435478167)

[I.2.3.1.PROBLEMA GENERAL 35](#_Toc435478168)

[I.2.3.1.PROBLEMA ESPECÍFICO 36](#_Toc435478169)

[I.3. OBJETIVOS 36](#_Toc435478170)

[I.3.1.OBJETIVO GENERAL 36](#_Toc435478171)

[I.3.2.OBJETIVO ESPECÍFICOS 37](#_Toc435478172)

[I.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 37](#_Toc435478173)

[I.4.1.JUSTIFICACIÓN 37](#_Toc435478174)

[I.4.2.IMPORTANCIA 38](#_Toc435478175)

[I.5. ALCANCES Y LIMITACIONES 38](#_Toc435478176)

[I.5.1.ALCANCE 38](#_Toc435478177)

[I.5.2.LIMITACIÓN 39](#_Toc435478178)

[I.5.2.1.DELIMITACION ESPACIAL 39](#_Toc435478179)

[I.5.2.2.DELIMITACION TEMPORAL 39](#_Toc435478180)

[II.MARCO TEÓRICO 41](#_Toc435478181)

[II.1.TEORÍAS GENERALES RELACIONADAS CON EL TEMA 41](#_Toc435478182)

[III.HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES. 69](#_Toc435478198)

[III.1.HIPÓTESIS GENERAL 69](#_Toc435478199)

[III.2.HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 69](#_Toc435478200)

[III.3.VARIABLES 69](#_Toc435478201)

[III.3.1.VARIABLES INDEPENDIENTE 69](#_Toc435478202)

[III.3.2.VARIABLES INTERVINIENTE 70](#_Toc435478203)

[III.3.3.VARIABLE DEPENDIENTE 70](#_Toc435478204)

[III.3.4.OPERACIONALIDAD DE LAS VARIABLES. 70](#_Toc435478205)

[III.4.TIPO 76](#_Toc435478206)

[III.5.POBLACIÓN: 76](#_Toc435478207)

[III.6.UNIVERSO SOCIAL: 76](#_Toc435478208)

[III.7.MUESTRA: 76](#_Toc435478209)

[IV. MÉTODO. 77](#_Toc435478210)

[IV.1.DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 77](#_Toc435478211)

[IV.2.ESTRATEGIA DE PRUEBA DE HIPÓTESIS 78](#_Toc435478212)

[IV.3.TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 79](#_Toc435478213)

[IV.3.1.INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. 79](#_Toc435478214)

[V.CRONOGRAMA 83](#_Toc435478215)

[VI. PRESUPUESTO 85](#_Toc435478216)

[VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 86](#_Toc435478217)

**“PROYECTO BALANCED SCORECARD PARA MEJORAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA CORPORACION EDUCATIVA PRIVADA”**

Corporación Educativa “ACUNI”

**I. Descripción del Proyecto**

**I.1 Antecedentes**

Gelbert (2020) en su tesis el objetivo es determinar la relación que existe entre el Balanced Scorecard y la gestión educativa estratégica en las instituciones educativas, se concluyo que hay una relación directa y significativa entre el Balanced Scorecard y la Gestión Educativa Estratégica en las instituciones educativas del distrito dado en los resultados de la hipótesis se obtuvo por lo que se puede establecer que es una relación positiva interpretándose cuanta más frecuencia se realice el Balanced Scorecard más relación existirá con la gestión educativa estratégica. Se recomienda utilizar de manera efectiva los tiempos y espacios, manejando de manera eficaze los canales de comunicación formal, a la formar comisiones de trabajo de manera permanente y efectiva en las instituciones educativas, tambien brindar actualizaciones constantes a los docentes, mejorar una fluida relación con los estudiantes, los padres y madres de familia, ejecutar proyectos de proyección social en las instituciones educativas.

Luz, (2019) Actualmente las instituciones públicas cuentan con planes estratégicos institucionales, pese a ello el principar problema es el alineamiento con las estrategias del sector, la forma como se implementan las estrategias, y principalmente en la gestión estratégica que genera la toma decisiones con base en indicadores a través de herramientas como el Balanced ScoreCard. El objetivo principal es establecer la medida en que la herramienta como es el Balanced ScoreCard influye en la gestión estratégica de las Instituciones Públicas de la Provincia de Huaura. La Investigación es aplicada, con un nivel descriptivo, correlacional, y explicativo, con un método deductivo, así como un enfoque cuantitativo. Se tiene una población tiene 230 personas involucradas; la muestra está constituida por 144 personas que trabajan en ambientes estratégicos de las instituciones públicas.

Steef, (2018) La trabajo de investigación titulado: “Diseño e Implementación del Cuadro de Mando Integral en la Institución Antonio Raimondi de la ciudad El Collao Ilave 2016” su finalidad es de analizar los objetivos estratégicos desde la misión y visión de la empresa, identificar y evaluar los indicadores que seran ayuda para cumplir y medir el aporte e ir cumpliendo con los objetivos constantes el tener una calidad y eficiencia en la inversión empresarial con el incremento de utilidades. Se realizo el cuadro de mando integral (BSC), entre las líneas estratégicas principales se tiene: establecido la acreditación de la calidad educativa de la Institución Antonio Raimondi, la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Antonio Raimondi, el afianzamiento de la institucion.

Jaramillo Abadía Ana Beatriz, (2016) Toda institucion educativa y en especial publica, estan abocadas a la necesidad de basar su direccionamiento estratégico, en información en tiempo real, para la su toma de decisiones, logro de sus objetivos estratégicos y el logro de la visión institucional, al uso de herramientas de gestión como el Balanced Scorecard o Tablero de Mando Integral, fue desarrollada por los profesores Kaplan y Norton (1992), que le permita medir la gestión de calidad y gestionar a través de resultados, modelo que ha sido diseñada para beneficio del Instituto de Educación Técnica Profesional – INTEP de Roldanillo Valle del Cauca, que es una Institución Oficial de Educación Superior Redefinida por Ciclos Secuenciales y Complementarios con Programas de Alta Calidad Académica y Registro Calificado de todos sus programas, con una trayectoria de 35 años.

Gladis & Jhuliana (2016) en su tesis el objetivo es desarrollar un planeamiento estratégico para la el centro de estudios, aplicando la herramienta del Balanced Scorecard que permita a la empresa un direccionamiento adecuado para obtener ventajas competitivas en el mercado. Concluye que la elaboración del Planeamiento Estratégico en dicho centro de estudios permite generar una ventaja competitiva, mediante un nuevo enfoque basado en la mejora del servicio, tomando en cuenta las necesidades y requerimientos que existen en el mercado para satisfacer a los clientes potenciales. Se recomienda implementar el Plan Estratégico propuesto en su totalidad con la finalidad de lograr la ventaja competitiva, par ello se propone conformar un equipo de apoyo para la implementación del plan estratégico, a la vez revisar periódicamente y hacer una retroalimentación necesaria al plan estratégico con la finalidad de alinearse a los objetivos estratégicos con el fin de mantener el Cuadro de Mando actualizado.

**I.2 Planteamiento Del Problema**

**I.2.1 Descripcion de la problemática**

La institucion educativa privada no cuenta con una herramienta tecnologica para verificar sus procesos administrativos y educativos, por ello acarrea los siguientes problemas:

* Desarrollo tecnologico y marketing
* 40% de docentes no participan en capacitaciones.
* Bajo capital de inversion
* No cuenta con un Sistema de información.

**I.2. 2 Descripción del problema**

La Corporación “Acuni” es una empresa dedicada al rubro de la educación y formacion de futuros profesionales, actualmente debe responder a las exigentes demandas en el sector educativo teniendo como finalidad una buena gestion.

La Corporación en la actualidad presenta carencias en la organización, en sus planes de accion, en sus gestiones; todo ello ha dificultado la eficiencia de su misión y el alcance de su vision, afectando la calidad de prestación de los servicios educativos al igual que migración de estudiantes.

**I.2.3 Formulacion del problema**

**I.2.3.1 Problema general**

¿De qué manera la implementación del Balanced Scorecard mejorará la transformación digital en la corporación educativa “Acuni”?

**I.2.3.2 Problema especifico**

* ¿De qué manera el Balanced Scorecard influye en la gestión de la Corporación Educativa Privada respecto a la gestión administrativa?
* ¿De qué manera el Balanced Scorecard influye en la gestión de la Corporación Educativa Privada respecto a la gestión educativa?

**I.3 Objetivos**

**I.3.1 Objetivos generales**

Determinar el grado de mejora al implementar un modelo Balanced Scorecard para mejorar la transformacion digital en la Institucion Educativa privada nivel secundaria.

**I.3.2 Objetivos especificos**

* Determinar el grado de mejora en la gestión administrativa al implementar un BSC.
* Determinar el grado de mejora en la gestión educativa al implementar un BSC en la institución educativa.

**I.4 Justificación E Importancia**

**I.4.1 Justificación**

Esta investificacion se justifica porque es de interes determinar el grado de mejora en las areas administrativa y educativa utilizando el BSC y asi llegar a ser una empresa educativa altamente eficiente en el mercado actual, esto repercutira en docentes y personal administrativo altamente calificado, de esa forma contar con una empresa competitiva.

**I.4.2 Importancia**

La importancia radica en la implementación que ayudará a mejorar la empresa educativa, en el área administrativa con personal calificado, docentes con herramientas para el desarrollo de sus actividades, de esta manera formar una empresa eficiente a competitivo en el mercado actual, ello permitirá cumplir con los objetivos y esto contribuirá con su desarrollo.

**I.5 Alcances Y Limitaciones**

**I.5.1 Alcances**

El presente proyecto busca mejorar las gestiones en el área administrativa y educativa, para ello propone implementar un Balanced Scorecard, ello desarrollará las funciones del personal administrativo y las funciones académicas, esto permitirá el correcto funcionamiento de la corporación educativa de esta manera obtener beneficios.

**I.5.2 Limitación**

La implementación de un BSC depende de los promotores de la corporación quienes son los las autoridades para permitir la incorporación de herramientas en la gestión administrativa y educativa y así determinar el grado de mejoras.

**I.5.2.1 Delimitación espacial**

La presente investigación implementará un modelo del BSC para determinar el grado de mejora, el proyecto se desarrollará en la Corporación Educativa "ACUNI", teniendo dos sedes “Sir Isaac Newton” y “Stephen Hawking”

**I.5.2.2 Delimitación temporal**

El tiempo para la implementación del proyecto será de un plazo de 6 meses.

**II. Marco Teórico**

**II. 1 Teorías Generales Relacionadas con el Tema**

La utilización para la presente investigación es con Balanced Scorecard, se ha demostrado que contribuye a la mejora de la organización interna de la institución y lleva a maximizar la eficiencia y eficacia de la misma.

El Balanced Scorecard tiene un enfoque de cuatro perspectivas y cada perspectiva orientada a la parte educativa, El Balanced Scorecard constituye un enfoque innovador que brinda una mejora el control de gestión de instituciones educativas. La elección del Balanced Scorecard como sistema de gestión estratégico en los centros de educación se debe a que hoy en día es considerado como una de las herramientas más eficaces para implantar y mejorar el rendimiento, ya ha sido implementada con éxito en algunos centros de educación. En los últimos años son numerosas las instituciones educativas que están generando procesos de cambio en sus sistemas de dirección, gestión y organización con la finalidad de incrementar los niveles de eficacia y eficiencia en la prestación de servicios, así como la adecuación y calidad de éstos.

**III. Hipótesis de Operacionalización de las Variables**

**III.1 Hipótesis General**

Con la implementación del Balanced Scorecard mejora a la transformación digital en la Corporación Educativa privada del nivel secundario.

**III.2 Hipótesis Especificas**

**H1:** La implementación de un Balanced Scorecard favorece en gran medida a la gestión administrativa.

**H2:** La implementación de un Balanced Scorecard favorece en gran medida a la gestión educativa.

**III.3 Variables**

**III.3.1 Variables Independiente**

Propuesta de una metodología.

**III.3.2 Variables Interviniente**

Diseño de un proyecto Balanced Scorecard.

**III.3.3 Variable Dependiente**

Para mejorar la transformación digital.

**III.3.4 Operacionalidad de las Variables**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
| Balanced Scorecard | Es un sistema de gestión, que contiene la información precisa y oportuna que permite  comprender los objetivos y métodos de la organización para competir en entornos complejos. | Perspectiva cliente  Perspectiva procesos  Perspectiva financiera | Imagen  Servicio  Calidad  Tiempo  Proceso  Productividad  Solidez financiera  Gestión administrativa |
| Transformación Digital | La transformación digital ha llegado a los diferentes elementos del sistema educativo (maestros, alumnos, administrativo,  herramientas o contenidos), en todos ellos queda mucho camino por recorrer.  En cuanto a las herramientas, la tecnología ha generado una gran variedad de plataformas, equipos, sistemas, redes y aplicaciones. | Perspectiva de aprendizaje y crecimiento | Innovación  Aprendizaje |

**III.4 Tipos**

Establecer la presente investigacion que permita implementar un modelo BSC para la mejora de la transformacion digital, ya que ayudara a solucionar la gestion administrativa y educativa.

**III.5 Población**

Para el presente trabajo la poblacion esta constituida por el personal de la institucion en un treinta y cienco personas.

**III.6 Universo Social**

El personal docente esta constituido por profesionales dedicados al sector educativo como se observa a continuacion:

28 profesores: Cada uno de ellos pertenecen a diferentes areas de enseñanza que requiere la institucion educativa.

El area administrativa esta constituida por profesionales, lo cual es un total de:

7 Administracion: Estos profesionales cuentan con un mayor conocimiento de gestion, entre ellos son los directores, secretaria, personal de contabilidad.

**III.7 Muestra**

La muestra está constituida por 32 personas que trabajan en ambientes estratégicos de la corporacion educativa.

**IV.Método**

**IV.1 Diseño de Investigación**

La investigación se enfocó en la corporación privada “Acuni”, es una institución dedicada al sector educativo, el presente proyecto presenta las siguientes actividades:

1. Recolección de datos: identificar los datos requeridos para recoger las soluciones de las problemáticas.
2. Realizar técnicas: para el tratamiento de información y análisis, la aplicación para las gestiones con la herramienta BSC.
3. Seguimiento a la investigación.

**IV.2 Estrategia de Prueba de Hipótesis**

1. Recolección de datos

Precisar que la información de la fuente donde se obtiene los datos.

1. Implementación de metodología BSC
2. Análisis de datos

Utilización de indicadores para establecer las tendencias y proyecciones.

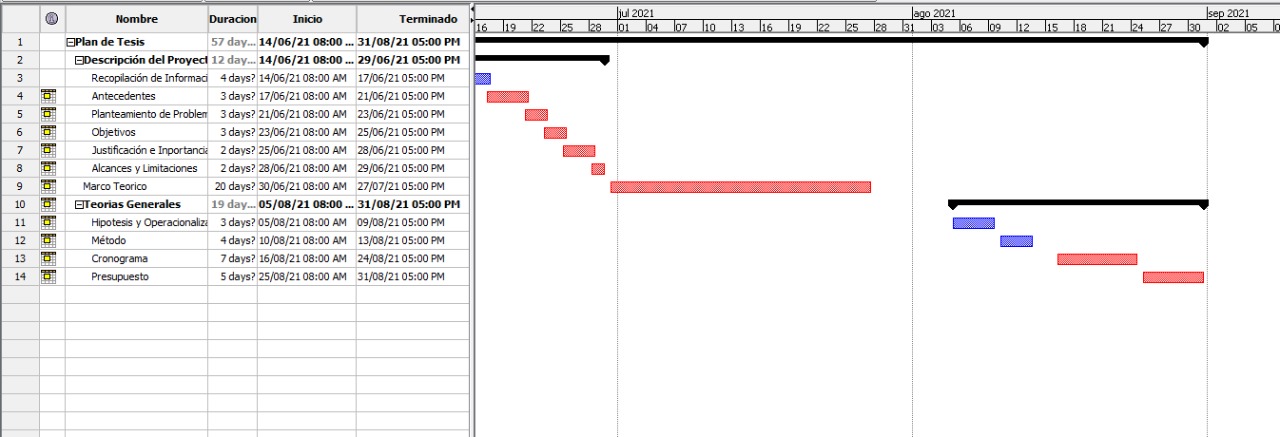
**IV.3 Técnicas de Recolección de Datos**

**IV.3.1 Instrumentos de Recolección de Datos**

Los datos con los cuales se empleará se han obtenido mediante las siguientes formas:

1. Aplicación de instrumentos de recolección de datos: cuestionario de encuesta en su institución educativa.
2. Revisión documental: documentos relacionados con la gestión estratégica.
3. Guía de entrevista: se utiliza para realizar las entrevistas a personas encargadas de la gestión estratégica en las instituciones privada.

**V. Cronograma**



**VI. Presupuesto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COSTO DEL PROYECTO | | |
| **CONCEPTO** | | **MONTO S/.** |
| 1. **Personal** | Encuestador  Personal de apoyo | 1 500.00  850.00 |
| 1. **Materiales** | Útiles de escritorio | 250.00 |
| 1. **Equipos de computo** | Pcs | 3 000.00 |
| 1. **Servicios** | Luz, agua, internet | 650.00 |
| 1. **Otros costos** | Refrigerio, transporte | 250.00 |
| **TOTAL LINEA BASE** | | 6 500.00 |
| 1. **Reserva de contingencia** |  | 400.00 |
| 1. **Reserva de gestión** |  | 400.00 |
| **TOTAL PRESUPUESTO** | | 7 300.00 |

División de los Costos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COSTOS VARIABLES** | | |
| **CONCEPTO** | | **MONTO S/.** |
| **1. Personal** | Analista  Personal de apoyo | 1800.00  700.00 |
| **TOTAL COSTO VARIABLE** | | 2 500.00 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COSTOS FIJOS** | | |
| **CONCEPTO** | | **MONTO S/.** |
| **2. Materiales** | Útiles de escritorio | 250.00 |
| **3. Equipo de computo** | Pcs | 3 000.00 |
| **4. Servicios** | Luz, agua, internet | 650.00 |
| **5. Otros costos** | Refrigerio, transporte | 250.00 |
| **6. Reserva de contingencia** |  | 400.00 |
| **7. Reserva de gestión** |  | 400.00 |
| **TOTAL COSTO FIJO** | | 4 950.00 |

**VII. Referencias Bibliográficas**

Aguilar, G., & Castillo J. (2016). *Planeamiento estratégico, aplicando la metodología del BSC, para generar ventaja competitiva en la academia preuniversitaria Miguel Grau del Valle* (Tesis de ingenieria). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Cifuentes, D., & Muñoz, F. (2010). *Modelo de Gestión Balanced Scorecard aplicado a la Escuela de Graduados Facultad de Odontología de la Universidad de Chile* (Tesis de ingenieria). Universidad de Chile, Santiago, Chile.

Cubaque, R., (2016). *Sistema de gestión y control estratégico del centro de educación laboral bajo los lineamientos del balanced scorecard* (Tesis de magister en educación). Universidad Libre, Bogota, Colombia.

Diaz, L. (2018). *Diseño e implemetración del cuadro de mando integral en la institución privada Antonio Raimondi de la ciudad el Collao Ilave* (Tesis de ingenieria). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Jaramillo, A. (2016). *Modelo balanced scorecard para el instituto de educación técnica profesional – INTEP de Roldanillo Valle del Cauca* (Tesis de magister). Universidad Libre, Bogota, Colombia.

Oyola, C. (2019). *El balanced scorecard y la gestión estratégica en las instituciones públicas de la provincia de Huaura* (Tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Pacovilca, G. (2020). *El balanced scorecard y la gestión educativa estratégica en las instituciones educativas del distrito de Huancavelica* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.

**VII.1 Anexo: Matriz de Consistencia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problemas** | **Objetivos** | **Hipótesis** | **Variables** | **Método** |
| **Problema Principal** | **Objetivo General** | **Hipótesis General** |
| ¿De qué manera la implementación del Balanced Scorecard mejorará la transformación digital en la corporación educativa “Acuni”? | Determinar el grado de mejora al implementar un modelo Balanced Scorecard para mejorar la transformacion digital en la Institucion Educativa privada nivel secundaria. | Con la implementación del Balanced Scorecard mejora a la transformación digital en la Corporación Educativa privada del nivel secundario. | **VARIABLE INDEPENDIENTE**: Propuesta de una metodología  **VARIABLE INTERVINIENTE:** Diseño de un proyecto Balanced Scorecard.  **VARIABLE DEPENDIENTE:** Para mejorar la transformación digital. | **Población**  Para el presente trabajo la poblacion esta constituida por el personal de la institucion en un treinta y cienco personas.  **Universo Social:** 28 profesores, 7 administración.  **Muestra:** La muestra está constituida por 32 personas que trabajan en ambientes estratégicos de la corporacion educativa. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problemas** | **Objetivos** | **Hipótesis** | **Variables** | **Método** |
| **Problemas Secundarios** | **Objetivos Específicos** | **Hipótesis Especifico** |
| ¿De qué manera el Balanced Scorecard influye en la gestión de la Corporación Educativa Privada respecto a la gestión administrativa? | Determinar el grado de mejora en la gestión administrativa al implementar un BSC. | La implementación de un Balanced Scorecard favorece en gran medida a la gestión administrativa. | Variable Independiente: uso de la metodología.  Variable dependiente: Gestión | Análisis de variación |
| ¿De qué manera el Balanced Scorecard influye en la gestión de la Corporación Educativa Privada respecto a la gestión educativa? | Determinar el grado de mejora en la gestión educativa al implementar un BSC en la institución educativa. | La implementación de un Balanced Scorecard favorece en gran medida a la gestión educativa. | Variable Independiente: uso de la metodología  Variable dependiente: Gestión | Análisis de variación |